

«БЕРЕЖЛИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ»

Донецкий институт управления - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»
Факультет государственной службы и управления
Кафедра инновационного менеджмента и управления проектами

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги!

Донецкий институт управления - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Факультет государственной службы и управления и кафедра инновационного менеджмента и управления проектами приглашает Вас **15 мая 2026** года принять участие в работе круглого стола «Бережливое управление и клиентоцентричность»

Цель: работа круглого стола направлена на обсуждение стратегий внедрения принципов бережливого управления и клиентоориентированного подхода в государственном, корпоративном и социальном секторах Донбасса. Его ключевая задача — сформировать практические решения для повышения эффективности управления ресурсами, оптимизации процессов и усиления удовлетворённости граждан и бизнеса как ключевых «клиентов» системы.

Форма участия: очная, дистанционная (подключение к on-line трансляции конференции с докладом или в качестве слушателя) и заочная (только публикация материалов). Ссылка на трансляцию круглого стола будет предоставлена участникам дополнительно.

Официальный язык: русский.

ТЕМАТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА

1. Как методы бережливого производства (минимизация потерь, автоматизация, стандартизация) могут быть адаптированы для социально-экономического развития региона?
2. Клиентоцентричность в госуправлении: инструменты повышения качества услуг для населения и бизнеса.
3. Роль цифровых технологий в создании «бережливых» и клиентоориентированных систем (искусственный интеллект, большие данные, CRM-платформы).
4. Успешные кейсы внедрения Lean-подходов в инфраструктурных проектах ДНР (транспорт, ЖКХ, здравоохранение).
5. Формирование культуры непрерывных улучшений (Kaizen) в организациях: мотивация сотрудников, обучение, управление изменениями.

ПРОГРАММА КРУГЛОГО СТОЛА

15.00 – 15.15 – Открытие, организованное на дистанционной платформе круглого стола в онлайн-режиме (видеотрансляция).

15.15 – 17.00 – Работа круглого стола, подведение итогов и закрытие.

Возможны незначительные изменения во времени проведения мероприятий.

К участию в работе круглого стола приглашаются преподаватели, научные работники, специалисты-практики, докторанты, аспиранты, соискатели, магистранты, молодые ученые.

По итогам работы круглого стола материалы будут включены в сборник IX Республиканской интернет-конференции «Механизмы управления социально-экономическими системами: теория и практика» (Секция 2 Механизмы управления государственными проектами и программами на макро-, мезо-, и микроуровне), Донецкий филиал РАНХиГС и его размещение в электронном репозитории научной библиотеки Донецкого филиала РАНХиГС.

Для участия необходимо в срок **до 14 мая 2026 г.** зарегистрироваться и направить материалы на странице мероприятия: <https://lomonosov-msu.ru/rus/event/10520/>

Контактная информация:

Чат в МАХ: https://max.ru/join/IDv56e0qIPVVrNC2kicRA8o7XF-eZ6-f0FoGo_N4C1I

Почта оргкомитета круглого стола: k_imup-diu@ranepa.ru

Вопросы по организации Круглого стола Вы можете задать:

+7 949 321-97-33 – Морозов Евгений Леонидович (Зам. председателя организационного комитета)

+7 949 351-08-33 – Ярембаш Александр Игоревич (Ответственный секретарь)

+7 949 363-69-73 – Седов Григорий Петрович (Технический секретарь)

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ МАТЕРИАЛОВ

1. Объём текста не должен превышать пяти страниц текста формата А4.
2. Поля: верхнее, нижнее, левое, правое – 2,0 см.
3. Формат файла – MS Word.
4. Шрифт – Times New Roman, 14 pt.
5. Межстрочный интервал – 1.
6. Название доклада – ПРОПИСНЫМИ буквами по центру на русском языке.
7. Ниже – фамилия и инициалы автора на русском языке.
8. Следующая строка – учёная степень и учёное звание, должность, место работы на русском языке.
9. Через 1 интервал – аннотация на русском языке (не менее 50 слов, 5-7 строк).
10. Ключевые слова на русском языке (5-7 слов).
11. Название доклада, фамилия и инициалы автора, учёная степень, учёное звание, должность, место работы, аннотация и ключевые слова (пункты 7-11) на английском языке.
12. Через 1 интервал – текст доклада.
13. Список использованных источников, оформленный в строгом соответствии с ГОСТ Р 7.0.100.-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», должен быть составлен в очередности ссылок в тексте. В тексте ссылки на источники оформляются в квадратных скобках следующим образом: Текст доклада ... [1, с.115].
14. Оригинальность текста доклада должна составлять не менее 70 % (для проверки текста докладов на уникальность будет использоваться система «Антиплагиат.ру»).
15. Авторы несут полную ответственность за содержание предоставляемых к публикации докладов.

Пример:

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ТЕРРИТОРИЙ: СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

ИВАНОВ И.И.,

*канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма,
Донецкий институт управления – филиал ФГБОУ ВО «РАНХиГС»,
Донецк, Донецкая Народная Республика, Российская Федерация*

Аннотация. Стратегирование как одна из важнейших функций системы стратегического управления ...

Ключевые слова: экономика, развитие, территория, стратегирование, функция, управление, стратегия

TERRITORIAL DEVELOPMENT MANAGEMENT: STRATEGIC APPROACH

IVANOV I.I.,

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Tourism,
Donetsk Institute of Management – branch of FSBEI HE «RANEPA»,
Donetsk, Donetsk People's Republic, Russian Federation*

Abstract. Strategizing, as one of the most important functions of the system of strategic management ...

Keywords: economy, development, territory, strategizing, function, management, strategy

Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст. Текст.
Текст.

Список использованных источников

1.
2.