



КЕЙС-ЧЕМПИОНАТ «ЕСТЬ КОНТАКТ»: ОТБОРОЧНЫЕ ЗАДАНИЯ

Уважаемые коллеги!

Чтобы принять участие во Всероссийском студенческом кейс-чемпионате «Есть контакт», который пройдет с **22 октября 2022 года**, вам необходимо выполнить отборочное задание.

В рамках отборочного задания вам предстоит решить три конфликтные ситуации. Обратите внимание, что каждое задание предполагает наличие развернутого ответа на вопросы, указанные в тексте задания.

Задание необходимо прикрепить к регистрационной форме **на портале «Ломоносов» до 23:59 25 сентября 2022 г.**

Ситуация 1

Директор молодой и успешной компании предложил внедрить новую программу стажировок для людей в возрасте от 50 лет. По его мнению, это позволит не только закрыть позиции в компании, но и помочь людям в предпенсионном возрасте более удачно адаптироваться к меняющейся жизни благодаря корпоративным плюшкам.

Новая программа стажировок стартовала очень удачно, одного из таких **стажеров** приставили и к директору компании. Он справляется со всеми задачами, но иногда обращается за советами к **секретарю директора**. Секретарю не нравится, что стажер отвлекает его от работы.

В один из дней возникла конфликтная ситуация: секретарь при остальных сотрудниках накричал на стажера и плохо отозвался о программе стажировок. Секретарь, будучи незаменимым помощником и другом директора требует от него увольнения стажера.

Роли и интересы:

1. Директор – доволен работой и секретаря, и стажера, заинтересован в урегулировании конфликта мирным путём.
2. Секретарь – разозлен, требует немедленного увольнения стажера, грозя директору своим увольнением.
3. Стажер – хочет спокойно продолжить работать в компании, имея возможность иногда обращаться за советами к другим сотрудникам.

Задание:

1. Представьте все возможные варианты решения данного конфликта.

Ситуация 2

На корпоративе фирмы «АнтарктикГрупп» Семёнов перебрал с алкоголем, в результате чего позволил себе непристойное поведение в виде выкрикиваний непристойностей в адрес главы фирмы. Его действия были записаны на видео Карпухиным. После мероприятия, выйдя на работу, Семёнов получает на личную почту данное видео с угрозой выложить его в сеть, если тот не возьмёт на себя часть обязанностей Карпухина.

Стыдясь своих действий, а также боясь увольнения, Семёнов соглашается на условия шантажа и с того дня берёт на себя часть рабочей нагрузки Карпухина.

Спустя месяц, условия «контракта» ужесточаются и Семёнов обязуется выполнять уже 1,5 дневную норму. Через две недели Карпухин требует от него полностью взять на себя все рабочие обязанности.

Семёнов соглашается, но через три дня не выходит на работу из-за высокой температуры. Когда же, он возвращается на работу, то видит новое письмо, в котором Карпухин требует компенсацию за время больничного.

Не желая более выполнять условия шантажиста, Семёнов обращается к конфликтологу.

Вопросы:

1. Сколько участников присутствует в данном конфликте?
2. Какова(ы) причина(ы) конфликта?
3. Представьте себя в роли конфликтолога, какие предложения у вас есть по решению данного конфликта?
4. Какие меры можно принять, для минимизации возникновения подобных ситуаций?

Ситуация 3

Зинаида Петровна – имеет среднее специальное образование по специальности «Гостиничное дело». В фирме «УникумГрупп» занимает должность Бухгалтера уже 8 лет. Для повышения квалификации Зинаида Петровна прошла дополнительные курсы в бухгалтерской сфере.

Год назад в фирме поменялся главный бухгалтер. На эту должность пришла Генриетта Геннадьевна. Она имеет высшее образование, прошла дополнительные курсы, но в данной сфере проработала всего 2 года. В связи с этим ей не хватает практического опыта выполнять определённые операции. Видя это, Зинаида Петровна предлагает Генриетте Геннадьевне помощь в определённых вопросах, на что получает замечания в грубой форме.

Проходит около месяца, и Генриетта Геннадьевна сама приходит к Зинаиде Петровне с просьбой отредактировать отчётный документ. Зинаида Петровна с готовностью соглашается помочь.

Сдав его, она получает от Генриетты Геннадьевны благодарность. Однако на следующий день она довольно грубо отчитывает Зинаиду Петровну за допущенную ошибку в иной сфере уже на глазах других коллег.

Постоянные упреки и публичные высказывания Генриетты Геннадьевны: «Ты вообще не бухгалтер» вгоняют Зинаиду Петровну в депрессию. Попытка защититься от агрессивного поведения коллеги, привела лишь к усугублению ситуации и угрозам доложить начальству о ее некомпетентности.

Вопросы:

1. Какова(ы) причина(ы) конфликта?
2. Количество участников в конфликте (кто и почему)?
3. Каким образом можно разрешить конфликт?
4. Кто и как может помочь разрешить этот конфликт?
5. Каким образом нужно выстроить диалог, чтобы наладить коммуникацию?
6. Кто виноват в данном конфликте?

Рекомендация: успешно справиться с заданием вам помогут развернутые ответы, креативность, учет интересов всех сторон и количество предложенных вариантов решения.

Контакты:

НСО факультета политологии МГУ имени М.В. Ломоносова:

Группа ВКонтакте: <https://vk.com/nso.polit>

Эл. почта: nso.fp.msu@yandex.ru